Rasmati
MOHAMED

CANDIDATE AU POSTE DE CHEFFE DE PROJET NUMÉRIQUE

Prochainement installée à Mayotte, mi-septembre, je suis motivée à contribuer activement au poste de cheffe de projet numérique. Rigoureuse, à l'écoute et dotée d'un fort sens du service, je souhaite mettre à profit mes compétences pour accompagner les TPE/PME dans leur transition numérique.

rasmati@outlook.com
30 ans
Permis B
Mayotte
07 62 76 98 04

Langues

Français

Malgache

Mahorais

Compétences

Accompagnement individuel et montée en compétences

Maîtrise des outils numériques (gestion, communication, suivi)

Bonne capacité d'adaptation, esprit d'équipe, autonomie et bienveillance

Sens de la pédagogie, de l'écoute et aisance relationnelle

Expériences professionnelles

Gestionnaire Prestations Prévoyances Depuis juillet 2019 **(6 ans+)**
Alptis Assurances, Lyon, France

- Gestion des sinistres Incapacité de travail, invalidité, dépendance, perte d'autonomie, décès
- Gestion des réclamations, suivi des dossiers litigieux et de procédures contentieuses
- Gestion d'appels entrants et sortants
- Répondre aux sollicitations mail, téléphone...

Gestionnaire sinistres Immeubles De septembre 2017 à juin 2018 **(9 mois)**
NEXITY LAMY, Dardilly, France

- Gestion des sinistres multirisque Immeuble d' un portefeuille client confié - *Interlocutrice privilégiée du client, je prenais en charge les dossiers sinistres (ouverture, assurer le suivi des dossiers jusqu'à l'indemnisation)*
- Application des conventions d'indemnisation entre assureurs (VOL, CIDRE, IRSI, CIDE COP)

Stage d'accompagnement au développement d'un site de e-commerce dans le bricolage D'avril 2017 à septembre 2017 **(5 mois)**
Bâtir Votre Avenir , Villefranche-sur-Saône

- Création d'un outils d'aide à la vente
- Correction et intégration de produit sur le site de l'entreprise
- Etude de marché pour la commercialisation d'un nouveau produit

Stage en gestion des sinistres IARD De 2014 à 2015 **(1 an)**
Cabinet Jacques BONNEMAYRE , 26000, Valence

- Gestion des sinistres IARD (ouverture, instruction, suivi
- Collaboration avec les experts en assurance pour évaluer les dommages, paiement)

Diplômes et Formations

Licence professionnelle conseiller souscripteur gestionnaire en assurance De septembre 2017 à juillet 2018
Centre Enass IFPASS, Lyon, France

BTS Assurance De septembre 2013 à juillet 2016
Lycée du Dauphiné, Romans-sur-Isère, France

Diplôme universitaire de professionnalisation De novembre 2016 à mai 2017
IUT Jean Moulin - Lyon 3 / Campus MARTELET, Villefranche-sur-Saône, France

BAC STG Comptabilité 2013
LPO Tani Malandi, Chirongui, Mayotte